

TYPOSET, s. r. o., Tomášikova 26, 821 01 Bratislava 2, Slovenská republika
Reg.: Okres. súd BA I., odd. Sro, vložka č.: 47896/B.

1. Všeobecné obchodné podmienky

TYPOSET, s. r. o. (*dodávateľ*) na stránke www.gostorygo.com (*webová stránka*), dodáva bezodplatne **program** goSTORYgo PhotoBook a poskytuje (*servis*) pre publikovanie, ktorý umožňuje užívateľovi vytvoriť a vytlačiť fotoknihu, resp. iný produkt (*tovar a/alebo službu*). Nainštalovaním softvéru a využívaním služieb poskytnutých touto webovou stránkou súhlasí *používateľ* s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP) a Licenčnými podmienkami (LP) a tieto sú pre neho a pre dodávateľa právne záväzné. Dodávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť tieto podmienky, pričom zmena týchto podmienok je účinná okamihom zverejnenia na webovej stránke.

1.1 Kúpna zmluva a okamih jej uzavretia

Kúpna zmluva je uzavretá v okamihu, keď objednávateľ dostane od dodávateľa e-mailom záväzné potvrdenie o prijatí objednávky. V prípade, že dáta na tlač doručí objednávateľ do prevádzky dodávateľa osobne, kúpna zmluva je uzavretá písomným potvrdením prijatia objednávky dodávateľom.

Na základe takto uzavretej zmluvy sa dodávateľ zaväzuje dodať objednávateľovi tovar a/alebo služby ponúkané prostredníctvom webovej stránky a programu goSTORYgo Photobook a objednávateľ sa zaväzuje tovar a/alebo služby prevziať a za tovar a/alebo služby zaplatiť.

1.2 Kúpna cena

Kúpnu cenou sa rozumie cena za tovar a/alebo služby, vypočítaná podľa aktuálneho cenníka dodávateľa platného v okamihu potvrdenia objednávky dodávateľom. Kúpna cena obsahuje hodnotu objednávky a prepravné náklady vrátane všetkých daní a iných súčastí ceny. V cene je zahrnutá daň z pridanej hodnoty.

Dodávateľ si vyhradzuje právo meniť ceny tovaru a/alebo služieb, pričom zmena ceny sa stáva účinnou okamihom zverejnenia na webových stránkach a zmena neplatí pre už potvrdené objednávky. Cenník tovaru a/alebo služieb je zverejnený na webových stránkach dodávateľa. Akciové ceny platia výhradne po dobu trvania akcie a po splnení všetkých podmienok každej jednotlivéj akcie. Akciové ceny platia iba pre objednávky, ktoré budú odoslané v čase trvania akcie.

1.3 Platobné podmienky

Spôsob úhrady za tovar a/alebo služby si objednávateľ zvolí pri objednávaní v objednávacom formulári programu goSTORYgo PhotoBook. Platobné podmienky pri jednorázových objednávkach v hodnote nad 100 € budú dohodnuté dodatočne.

V prípade úhrady prostredníctvom platobnej karty sa objednávateľ zaväzuje dodržať všetky platné pravidlá a podmienky súvisiace s použitím platobnej karty. Objedávateľ súhlasí s tým, že po realizácii platby platobnou kartou nie je potrebná dodatočná výzva ani súhlas objednávateľa na uskutočnenie platby.

Pri dodaní tovaru do zahraničia všetky poplatky, dane, clá spojené s takouto kúpou znáša objednávateľ, pretože dodávateľ nemá žiadnu kontrolu nad platbami, spojenými s takýmto dovozom.

1.4 Podmienky dodania a prevzatia

Spôsob dodania si určí objednávateľ v objednávke. Predpokladaný termín dodania je uvedený na webových stránkach a konkrétny termín dodania objednaného tovaru a/alebo služby dodávateľ potvrdí objednávateľovi v potvrdení objednávky. Pre osobný odber v prevádzke dodávateľa platí podmienka hotovostnej platby v mieste odberu alebo platba platobnou kartou v mieste odberu ak nebolo dohodnuté inak.

Omeškanie dodávky zo strany dodávateľa nedáva právo objednávateľovi neprijať realizovanú objednávku. Tovar alebo služba je dodaná/-ý okamihom doručenia na adresu uvedenú v objednávke. Pri preberaní tovaru je objednávateľ povinný tovar skontrolovať. V prípade, že je obal zásielky poškodený, skontroluje objednávateľ v prítomnosti dopravcu stav zásielky

a v prípade, že je tovar poškodený alebo nekompletný, spíše objednávateľ o tom s dopravcom zápis a nechá si ho od dopravcu potvrdiť. Reklamáciu objednávateľ rieši s dopravcom podľa podmienok dopravcu. Za vady spôsobené dopravou je zodpovedný dopravca. Dodávateľ zodpovedá za tovar do okamihu odovzdania tovaru dopravcovi. Dodávateľ neručí za služby dopravcu.

Tovar je majetkom dodávateľa do doby zaplatenia celej kúpnej ceny. V dodávke objednávateľ obdržíte spolu s tovarom aj daňový doklad vystavený v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

1.5 Záruka za tovar

Záručná doba začína plynúť dňom, kedy objednávateľ prevezmete tovar. Záručná doba na tovar je 24 mesiacov. Záruka se vzťahuje na výrobné vady, funkčné vady a vady materiálu.

Záruka se nevzťahuje na vady spôsobené bežným opotrebovaním tovaru alebo jeho časti, na vady spôsobené neopatrným alebo nevhodným používaním alebo nevhodným skladovaním tovaru.

Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené dodaním nekvalitných podkladov pre tlač.

1.6 Reklamačné podmienky

Ak objednávateľ zistí na tovare vadu v záručnej dobe, má právo uplatniť reklamáciu. Vadu je povinný reklamovať bez odkladu po jej objavení alebo vzniku.

Objednávateľ zašle reklamovaný tovar spolu s popisom závady a kópiou daňového dokladu dodávateľovi na vlastné náklady. Reklamované vady dodávateľ posúdi a najneskôr do 30 dní sa k reklamacii písomne vyjadrí.

V prípade oprávnenej reklamácie navrhne jej riešenie. Pokiaľ ide o vadu, ktorú možno odstrániť, dodávateľ tovar opraví alebo dodá náhradný tovar. Pokiaľ ide o vadu, ktorá nebráni riadnemu užívaniu tovaru, navrhne dodávateľ objednávateľovi primeranú zľavu.

Vrátenie kúpnej ceny je možné len na základe písomnej dohody medzi objednávateľom a dodávateľom.

Reklamovaný tovar nemôže byť zaslaný dodávateľovi na dobierku, zásielky na dobierku budú odoslané odberateľovi späť.

Reklamácia sa vzťahuje iba na tovar vrátený dodávateľovi spolu s popisom závady a kópiou daňového dokladu.

Vyhradzujeme si právo automaticky spracovávať a upravovať dodané dáta určené na tlač a tiež ich farebne upravovať. Odchýlky farebnosti oproti predstavám objednávateľa, resp. odchýlky spôsobené technologickými možnosťami digitálnej tlače nemôžu byť predmetom reklamácie.

1.7 Poskytnutie osobných údajov

Pri spracovaní objednávok zhromažďuje dodávateľ dáta objednávateľov a poskytuje ich aj tretím osobám v nevyhnutnej miere pre zhotovenie, expedíciu, dopravu a platbu za tovar a/alebo služby. Tieto údaje slúžia výhradne pre plnenie Kúpnej zmluvy a komunikáciu s objednávateľom.

1.8 Autorské práva

Objednávateľ prehlasuje, že je majiteľom autorských práv celého tlačeného materiálu (alebo je oprávnený realizovať tlač), ktorý dodáva na spracovanie a tlač. Každý objednávateľ nesie zodpovednosť za všetky následky i prípadné škody, ktoré vzniknú porušením autorských práv.

1.9 Vyššia moc

Ak nastane objektívne nepredvídateľná a neodvratná udalosť alebo udalosti, ktoré budú dodávateľovi brániť dočasne alebo trvale v plnení Kúpnej zmluvy a záväzkov z nej plynúcich, má dodávateľ právo primerane predĺžiť dodacie lehoty, alebo odstúpiť od Kúpnej zmluvy. V prípade, že nastane vyššia moc, dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v súvislosti s vyššou mocou.

1.10 Odstúpenie od Kúpnej zmluvy

Dodávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípade, že dodané dáta nie sú vhodné na tlač (nízke rozlíšenie obrázkov, nízka kvalita obrázkov, zjavne chybná farebnosť), prípadne ich obsah odporuje právnym predpisom, alebo dobrým mravom.

1.11 Závěrečné ustanovenia

Tieto VOP a LP sú platné, pokiaľ nedôjde medzi dodávateľom a objednávateľom k písomnej dohode o zmene, prípadne vylúčení týchto VOP a LP.

Používanie programu goSTORYgo PhotoBook sa tiež riadi Licenčnými podmienkami, s ktorými objednávateľ súhlasí okamihom inštalácie programu goSTORYgo PhotoBook.

VOP a LP sa stávajú pre odberateľa záväznými vo chvíli inštalácii programu goSTORYgo PhotoBook a odoslaním objednávky.

Dodávateľ nerealizuje archiváciu dodaných digitálnych dát. Dáta zaslané alebo doručené na spracovanie sú po spracovaní objednávky zmazané. Doobjednanie výroby tovaru je možné jedine novým objednaním spolu s opätovným zaslaním dát.

Dodávateľ nezodpovedá za obsah knihy (brožúry či iného tovaru zhotoveného v programe goSTORYgo PhotoBook), typografické chyby, chyby v gramatike, nedokončené texty a ostatné textové chyby. Dodávateľ tiež neručí za prípadnú stratu dát pri prenose a použití Internetu. Ostatné zmluvné vzťahy sa riadia právom Slovenskej republiky a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

V prípade, že sa niektorý z bodov týchto Všeobecných podmienok stane neplatným, zostávajú ostatné body platné a účinné.

2. Licenčné podmienky

Toto sú Licenčné podmienky k inštalácii a používaniu programu goSTORYgo PhotoBook šírenému prostredníctvom webovej stránky www.gostorygo.com.

Dodávateľ prehlasuje, že má právo udeliť licenciu na používanie predmetného programu za podmienok uvedených v týchto Licenčných podmienkach (LP) a vo Všeobecných obchodných podmienkach (VOP).

Program je poskytovaný užívateľom bezodplatne. Nie je povolené program ďalej predávať alebo prenajímať.

Je zakázané program akokoľvek upravovať či spätne analyzovať zdrojový kód alebo program integrovať do iných programových celkov.

Dodávateľ programu sa zaväzuje, že bude vyvíjať všemožné úsilie, aby program riadne fungoval. Dodávateľ nepreberá žiadne záruky za priame ani nepriame škody, ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo používateľovi tohto programu alebo tretím osobám.

Dodávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek vydať aktualizáciu programu, aktualizáciu Licenčných podmienok a aktualizáciu Všeobecných obchodných podmienok. Aktualizované LP a VOP sú platné a záväzné od okamihu zverejnenia na www.gostorygo.com.

Inštaláciou a používaním programu užívateľ nenadobúda autorské práva na žiadne z grafických a fotografických objektov a dizajny, ktoré sú súčasťou programu. Zaplatením za tovar platí zákazník len za poskytnuté služby, nie za práva duševného vlastníctva k grafickým a obrázkovým objektom, ktoré sú súčasťou programu.

Svoj súhlas s Licenčnými podmienkami a Všeobecnými obchodnými podmienkami užívateľ vyjadrí aktivovaním voľby súhlasu pri inštalácii programu.

Táto dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú. Dohodu môže ktorákoľvek zo strán bez udania dôvodu vypovedať. Po vypovedaní dohody je užívateľ povinný program zo svojho počítača odinštalovať a zmazať všetky inštalačné súbory a nainštalované i v programe vytvorené súčasti programu.

GSG-VOPLP-SK-10-09-15